

iData 95 常见故障排除信息指引

表 1 排除 iData 95 常见故障

问题	原因	解决方案
按下电源按键后，iData 95 未开机	电池电量过低或未充电	为 iData 95 的电池充电或更换电池
	电池安装不正确	正确安装电池
	系统崩溃	恢复出厂设置
可充电电池不再充电	电池失效	更换电池
	电池温度过高/低	使电池处于常温环境中
在数据通讯期间，未传输数据或传输的数据不完整	电缆配置不正确	请向系统管理员咨询
	通讯软件的安装或配置不正确	执行安装或重装同步软件以更新驱动
点击按钮或图标不会激活相应功能	系统无响应	重启系统
没有声音	音量设置太低或已关闭	调整音量
iData 95 关闭	iData 95 处于不活动状态	在一段时间不活动之后，iData 95 就会锁屏
	电池已耗尽	更换电池
iData 95 反应变慢	iData 95 中存储了太多文件	删除不使用的备忘录和记录。如有必要，请将这些记录保存在主机上（或使用 SD 卡增加存储容量）
	iData 95 上安装了太多应用程序	删除 iData 95 中用户安装的应用程序以恢复内存。
iData 95 阅读条码时未解码	未加载扫描应用程序	在 iData 95 中加载扫描应用程序
	条码不可读	确保条码无缺陷
	电池电量低	如果按下触发开关时停止发出光束，请检查电池电量

表 2 排除蓝牙连接故障

问题	原因	解决方案
iData 95 在附近找不到任何蓝牙设备	与其它蓝牙设备距离太远	将设备移近其它蓝牙设备，相距 10 米以内
	未开启附近的蓝牙设备	开启要查找的蓝牙设备
	蓝牙设备不是处于可发现模式	将蓝牙设备设置为可监测模式。
在尝试连接蓝牙电话和 iData 95 时，蓝牙电话将此 iData 95 识别为以前配对的 iData 95	蓝牙电话会记住上次通过蓝牙无线电配对的 iData 95 的名称和地址	从电话中手动删除配对的设备和名称。
蓝牙设备可发现但不可连接	本机不支持无密码连接	给蓝牙设备设置密码

表 3 排除电缆故障

问题	原因	解决方案
不能充电	电缆接触不良	更换电缆
不能连接 ActiveSync	电缆接触不良	更换电缆

表 4 排除 WI-FI 连接故障

问题	原因	解决方案
不能连接 AP	显示“身份验证出现问题”	WLAN 密码不对