iData 售后维修工作流程及注意事项

首先您需要填写维修申请：

当您反馈出现设备故障，远程支持都不能解决时，需要将设备返厂维修

。

请您打开微信 、支付宝 、浏览器 扫描以下二维码

出现在以下界面：选择维修申请-并邮寄到指定的维修地点。

售后维修时需要注意的问题：

① 填写 iData 维修申请单，正确填写姓名、公司名、电话、地址、邮箱（可不写），其中姓名、公司名称尽量写全名，方便日后查询设备维修进度。

② 邮寄时一定要包装好，避免屏幕、整机摔坏。

③ 售后维修快递费用问题：寄修，由寄方承担快递费用， iData 发出有由 iData 承担快递费用，所有快递到付拒签。

④ 修地址：就近原则，以免耽误您的使用。

⑤ 查询维修进度：凭借设备 S/N 号或快递单号可向您所寄的维修点查询维修进度。

同维修申请扫码即可。

2、客服收到快递包裹，核对包裹，若核对无误，客服会直接录入系统;若实物非 iData 设备，客服会以电话或邮件的形式与您确认核实，并原返顺丰到付寄回。

- **3、安排工程师检测设备故障**，包含常规功能测试，填写售后维修方案并维修设备。
- 1):如保内维修或免费维修，我们会直接进行维修并及时返回。
- 2):如果是保内人为损坏或过保维修，我们会电话知会您并核实确认，发送报价单，您需要同意维修方案及报价单上费用项目，支付费用后，工程师才执行维修方案并返回。

维修时相关注意事项：

1:质保期：主机保修期为 1 年，配件保修期为 3 个月，单独采购质保另行计算。

2: 维修时效：一般是 3 个工作日，

3: 报价单确认：您收到报价单后三个工作日内在报价单上签字
盖章(加盖公章、业务章等具有法律效力的印章)原邮件回复;
若报价单发出后 30 天内未做书面确认，iData 将视为默认设备无需维修
并将相应设备退回给回您，产生的运费由您自行承担。

4: 结算：iData 报价单发出后，需要您在 1-3 个工作日内完成付款。
付款时请说明是否开票，公对公付款开专票，
个人银行支付开电子普票，
微信或支付宝付款则不开发票，月结方式另行处理。

5: 发票：付款一周后开出发票并寄出。

4、客服将根据您在《iData 售后维修单》上填写的地址将维修好的设备及时寄出，

如未及时收到请及时与客服联系。

5、iData 售后维修请采用就近维修原则：

大区维修站如下：

无锡维修站：
地址：无锡市滨湖区高浪东路 999 号国家传感信息中心 B1 号楼 11 层
邮编：214131
电话：0510-85622258 转 550
手机&微信：15961895029 18552185166
联系人：维修部
维修邮箱：service@idatachina.com service3@idatachina.com
售后邮箱：jszc@idatachina.com
微信公众号： iDatachina

广州维修站：
地址：广州市黄埔区科学城科学大道绿地中央广场 D 栋 2403
联系人：范先生
电话：020-89852280